

## Uittreksel managementteam 19 mei 2026 – Beslissing reglement klachtenbehandeling

Datum	Afwezig	Agendapunt	Thema	Doel	Indiener	Verslag	Bijlagen	Actiepunten
19-5-2026	Wouter, Dorine, Ludwig	Reglement klachtenbehandeling	Organisatiebeheersing	Beslissing	Ellen Bocher	Het MAT bespreekt het nieuwe reglement en staat stil bij de verschillende rollen nl. klachtencoördinator/klachtenbehandelaar. Het reglement is ook afgestemd op het klachtenreglement van wzc De Oever waar het onderscheid tussen een klacht in 1e orde en in 2e orde een goed werkbaar principe is.	Reglement klachtenbehandeling	Het reglement klachtenbehandeling wordt ter goedkeuring voorgelegd in de gemeente - en ocmw-raad van 25 juni 2026