



Reglement voor gebruikers van het buurtrestaurant Te Goare

GEMEENTELIJK REGLEMENT

goedgekeurd in de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 24 november 2022

Inhoud

HOOFDSTUK 1	De gebruiker	2
Artikel 1	Het profiel van de gebruiker	2
Artikel 2	De aanmelding.....	2
Artikel 3	Het sociaal onderzoek	2
Artikel 4	Reservatie.....	2
Artikel 5	Betaling.....	2
Artikel 6	Kostprijs van de maaltijd.....	2
HOOFDSTUK 2	Het buurtrestaurant.....	2
Artikel 7	Locatie	2
Artikel 8	Tijdstip	2
Artikel 9	Praktische regeling	3
Artikel 10	Menu	3
Artikel 11	Algemene voorschriften	3
Artikel 12	Klachtenbehandeling	3
Artikel 13	Veiligheid	3
Artikel 14	Kennisgeving reglement	3
Artikel 15	Inwerkingtreding	3

HOOFDSTUK 1 De gebruiker

Artikel 1 Het profiel van de gebruiker

Iedere thuiswonende 65-plusser uit de gemeente Staden (Staden, Oostnieuwkerke en Westrozebeke) kan terecht in het buurtrestaurant voor een gezonde, gevarieerde en betaalbare maaltijd.

Eveneens personen jonger dan 65 jaar kunnen van een maaltijd genieten in het buurtrestaurant, op voorwaarde dat personen uit deze leeftijdscategorie verminderde welzijnskansen hebben. Mensen met een laag inkomen, een handicap, ziekte en/of mensen die behoefte hebben aan sociaal contact.

Na goedkeuring van de deskundige dienstencentrum en in uitzonderlijke omstandigheden kunnen familieleden van vaste gebruikers die dit wensen, mee aansluiten bij de maaltijd aan een aangepast tarief.

Artikel 2 De aanmelding

Wie voor het eerst naar het buurtrestaurant komt, meldt zich aan bij het onthaal van het AC/DC, Ieperstraat 109, 8840 Staden, 051 708 200. Een medewerker vult samen met de nieuwe gebruiker een persoonlijke identiteitsfiche in en licht het reglement toe.

Indien de persoon jonger is dan 65 jaar, wordt deze doorverwezen naar de deskundige dienstencentrum om te bekijken of deze persoon toch gebruiker kan worden van de dienstverlening.

Artikel 3 Het sociaal onderzoek

In het sociaal onderzoek gaat een maatschappelijk werker na of de aanvrager aan de sociale en financiële voorwaarden voldoet. Bij een inkomensonderzoek, vertoont men één van de volgende documenten: klevertje van de mutualiteit, loon- of pensioenfiche. De inkomensgrens bedraagt tweemaal het leefloonbedrag.

Artikel 4 Reservatie

Als gebruikers een maaltijd wensen te eten in het buurtrestaurant, moeten zij de onthaalmedewerker (telefonisch) verwittigen of dit doorgeven aan de medewerker in het buurtrestaurant. Dit moet ten laatste de dagvoor de maaltijd gebeuren. Er is ook een fiche voor handen waarop men zijn aanwezigheid kan aanduiden.

Als men zijn aanwezigheid doorgeeft, maar om bepaalde redenen niet kan komen, moet men zeker tijdig afbellen. Doet men dit niet, dan kan de maaltijd aangerekend worden.

Artikel 5 Betaling

Per maaltijd wordt de aanwezigheid afgetekend. Aan de hand van deze gegevens wordt de rekening opgemaakt. Alle maaltijden worden per factuur verrekend. Deze zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.

Artikel 6 Kostprijs van de maaltijd

De prijs voor een volledige maaltijd in het buurtrestaurant voor de gebruikers bepaald in artikel 1, eerste lid, bedraagt 10 euro per persoon. Deze maaltijdbestaat uit soep, een hoofdgerecht, een dessert, water of tafelbier en bij afsluit een koffie. Voor andere dranken dient bijbetaald te worden. Deze prijs wordt jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de index der consumptieprijzen.

Voor familieleden van vaste gebruikers die dit wensen, die mee aansluiten bij de maaltijd wordt een aangepast marktconform tarief aangerekend.

Voor een feestmaaltijd (themafeest) wordt eveneens een aangepast marktconform tarief gehanteerd. Deze wordt tijdig gecommuniceerd met de uitnodiging.

HOOFDSTUK 2 Het buurtrestaurant

Artikel 7 Locatie

Het buurtrestaurant bevindt zich hoofdzakelijk in het AC/DC, Ieperstraat 109 te 8840 Staden en in diverse andere locaties in de deelgemeenten in kader van de mobiele buurtwerking.

Artikel 8 Tijdstip

Het buurtrestaurant is elke werkdag open van 11.45 tot 13.15 uur. De maaltijd wordt geserveerd om 12 uur. Om 13.15 uur is het restaurant opgeruimd.

In het weekend en op feest- en bruidsdagen is het buurtrestaurant gesloten.

Artikel 9 Praktische regeling

Na aftekening van de aanwezigheid van de gebruiker wordt de soep en de maaltijd opgeschept. De desserts worden achteraf rondgebracht door de serveerpersoon.

De serveerpersoon kan de gebruikers eveneens andere dranken aanbieden, mits bijbetaling volgens het retributiereglement van de cafetaria van het dienstencentrum.

Artikel 10 Menu

De menu is voorhanden op de eettafels in het buurtrestaurant en op de site www.staden.be.

Artikel 11 Algemene voorschriften

- In de publieke ruimtes van het dienstencentrum 't Scharnier en het AC/DC geldt een algemeen rookverbod. Met andere woorden mag er niet gerookt worden tijdens aanwezigheid in het buurtrestaurant en het gebouw AC/DC.
- Er mag geen alcohol genoten worden in het buurtrestaurant. Er is water en tafelbier voorzien bij de maaltijd. Andere dranken kunnen verkregen worden mits bijbetaling.
- Het is niet toegestaan eigen drank en/of eten mee te brengen.
- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- Personen maken met de nodige zorg gebruik van meubilair, eet- en drinkgerei. Beschadiging of breuk dient onmiddellijk gemeld te worden aan de serveerpersoon.
- Wanneer diefstal wordt vastgesteld, wordt aangifte gedaan bij de politie.
- In het buurtrestaurant wordt op een beleefde en eerbiedige manier met elkaar omgaan. Er wordt in een aangename sfeer gegeten, waarin storende gedragingen niet toegelaten zijn.
- Er worden geen opdrachten aan de serveerpersoon gegeven die buiten hun gebruikelijke taak liggen.
- Het is verboden om fooien en geschenken te geven aan de serveerpersoon.

Artikel 12 Klachtenbehandeling

Met alle suggesties en klachten kunnen gebruikers in vertrouwen terecht bij de deskundige dienstencentrum.

Artikel 13 Veiligheid

De gebruikers weten waar de nooduitgangen zich bevinden. De richtlijnen te volgen bij brand zijn duidelijk aangebracht.

Artikel 14 Kennisgeving reglement

Het reglement wordt aan de gebruiker overhandigd en toegelicht bij de aanmelding. Het document wordt in tweevoud opgemaakt en moet ondertekend worden voor ontvangst. De persoon verklaart zich door ondertekening eveneens akkoord met de inhoud en verbindt zich tot naleving ervan. Eén ondertekend exemplaar is bestemd voor de gebruiker.

Artikel 15 Inwerkingtreding

Het reglement treedt in werking vanaf 1 januari 2023.

Goedgekeurd in zitting van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 24 november 2022

Tine Dochy
Algemeen Directeur

Martine Zoete
voorzitter
Raad voor Maatschappelijk Welzijn