

Zitting van de OCMW-raad van **29 januari 2026**, alwaar

Aanwezig:

Sarah Van Walleghem, OCMW-voorzitter

Ludwig Willaert, burgemeester

Miet Vandenbulcke, Bonny Vergauwe, Rik Gevaert, Bart Coopman, schepenen

Marc Van Ysacker, voorzitter bijzonder comité

Geert Moerkerke, Joeri Deprez, Chris Verhaeghe, Koen Demonie, Veronique Devreker, Femke Verleye, Koen Pattijn, Martijn Snaet, Kimberly Saelens, Bene

Pype, Koen Maertens, Wouter Van Vooren, Andy Verfaillie, OCMW-raadsleden

Tine Dochy, algemeen directeur

Verontschuldigd:

Sophie Nuytten, OCMW-raadslid

1. GOEDKEUREN VERSLAG VORIGE OPENBARE ZITTING

De raad,

Aanleiding en voorgeschiedenis

De notulen van de vorige openbare zitting van 18 december 2025 werden aan de raadsleden ter beschikking gesteld via e-notulen.

Bevoegdheid en juridische grond

Artikel 44, 181 en 182 van het OCMW-decreet.

Feiten, context en argumentatie

De notulen worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld. Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Aangenomen opmerkingen worden aangepast. Zonder opmerkingen, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd en worden ze door de voorzitter en de algemeen directeur ondertekend.

Verwijzingsdocumenten

Notulen openbare zitting van vorige vergadering 18 december 2025.

BESLUIT:

Artikel 1:

De notulen van het openbaar gedeelte van de vergadering van 18 december 2025 worden goedgekeurd.

2. KENNISNEMEN VAN OVERZICHTSLIJST VISUMS 2025 DOOR DE FINANCIËEL DIRECTEUR

De raad,

Aanleiding en voorgeschiedenis

Jaarlijks krijgt de gemeenteraad kennis van de overzichtslijst van de visums van de financieel directeur van het voorbije jaar. Hierbij zit ter kennis, in bijlage, de overzichtslijst van het jaar 2025.

Bevoegdheid en juridische grond

- Artikel 265 en volgende van het decreet lokaal bestuur.
- Beslissing van de gemeenteraad van 31 januari 2019 waarbij een visumverplichting werd ingevoerd voor uitgaven exploitatie en investeringen vanaf 8.500,00 euro exclusief btw.

Feiten, context en argumentatie

In 2025 werden 49 visums verleend.

BESLUIT:

Artikel 1:

De raad neemt kennis van de overzichtslijst visums 2025 gemeente en OCMW Staden.

3. GOEDKEUREN AANPASSING VAN DE OPNAMEOVEREENKOMST EN INTERNE AFSPRAKENNOTA VOOR WOONZORGCENTRUM DE OEVER

De raad,

Aanleiding en voorgeschiedenis

Bij elke opname, zowel voor residentieel verblijf als oriënterend kortverblijf, in het woonzorgcentrum wordt een individuele opnameovereenkomst en interne afsprakennota ondertekend tussen de kandidaat-bewoner en het woonzorgcentrum. Deze documenten zijn essentieel om afspraken tussen het woonzorgcentrum, bewoners en hun familie duidelijk vast te leggen. Naar aanleiding van de thematische zorginspecties rond deze interne afsprakennota en opnameovereenkomst die sinds september 2024 plaatsvinden in woonzorgcentra en het nieuwe KB ADL van 29 februari 2024 werden deze documenten herzien. Hiervoor werd gebruik gemaakt van de handleiding van het VVSG gebaseerd op het woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en de bijhorende uitvoeringsbesluiten. Aan de hand van deze handleiding werd nagegaan of deze documenten zowel voor het woonzorgcentrum als voor het centrum voor oriënterend kortverblijf alle essentiële elementen bevatten. Hierbij werd vastgesteld dat in de documenten een aantal belangrijke elementen ontbraken of onjuist waren. Bovendien werd het verplichte luik betreffende het KB ADL geïntegreerd. Voor de huidige bewoners is er voor dit luik een addendum noodzakelijk om de bestaande opnameovereenkomst aan te passen aan deze nieuwe bepaling.

Bevoegdheid en juridische grond

- Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers van 28 juni 2019.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2024 over de prijzen voor woonzorgvoorzieningen.
- Ministerieel Besluit van 7 juni 2023 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de woonzorgcentra en de centra voor kortverblijf type 1.
- Koninklijk besluit van 29 februari 2024 bepalende de lijst van activiteiten die tot het dagelijkse leven behoren, alsmede de voorwaarden waaraan deze activiteiten moeten beantwoorden om als dusdanig te worden beschouwd'.

Feiten, context en argumentatie

De huidige opnameovereenkomsten dateren van 28 september 2023 en de interne afsprakennota's dateren van 19 december 2019. De wijzigingen die nu voor liggen, zijn noodzakelijk omwille van de wijzigende wetgeving, wettelijke tekortkomingen, interne beleidswijzigingen en organisatorische veranderingen en een aantal praktische verduidelijkingen om de leesbaarheid en transparantie te verbeteren.

In de opnameovereenkomsten werden er naast een aantal formele aanpassingen ook een aantal inhoudelijke aanpassingen uitgevoerd. Zo werd de regeling voor aansprakelijkheid en verzekeringen duidelijker omschreven. Er werd een clause toegevoegd naar aanleiding van de hervorming van het Burgerlijk Wetboek (artikel 6.3), waarbij de quasi-immuniteit van de hulppersoon werd afgeschaft. Dit om medewerkers, vrijwilligers en bestuurders extra te beschermen. Daarnaast werd ook het verplichte luik betreffende het KB ADL van 29 februari 2024 geïntegreerd.

Ook in de interne afsprakennota werden een aantal tekortkomingen aangepakt en aanpassingen doorgevoerd. In de handleiding van het VVSG werd in geel aangeduid welke aanpassingen werden uitgevoerd. De belangrijkste veranderingen zijn hierbij de aanpassingen van de recent hervormde procedures rond klachten en grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast werden hier ook een heel aantal praktische verduidelijkingen toegevoegd.

Het KB ADL is momenteel niet opgenomen in de opnameovereenkomsten van de huidige bewoners. Hiervoor is een addendum nodig om het KB ADL toe te voegen aan hun bestaande opnameovereenkomst.

Verwijzingsdocumenten

- Handleiding VVSG.
- Opnameovereenkomst woonzorgcentrum De Oever.
- Opnameovereenkomst oriënterend kortverblijf De Oever.
- Interne afsprakennota woonzorgcentrum De Oever.
- Interne afsprakennota oriënterend kortverblijf De Oever.
- Addendum KB ADL huidige bewoners.

Beraadslagingen

Schepen Marc Van Ysacker licht het agendapunt toe.

Raadslid Joeri Deprez (Open VLD) geeft aan een probleem te zien met het addendum. In het document wordt verwezen naar een website die te allen tijde kan worden gewijzigd.

Hierdoor kunnen eventuele wijzigingen op de website niet meer bekend zijn bij de gebruiker of diens vertegenwoordiger die het addendum heeft ondertekend. Het raadslid vraagt uitdrukkelijk om in het addendum een volledige opsomming van de bedoelde handelingen op te nemen. Dit zou een eenduidige en duidelijke werkwijze voor alle betrokkenen garanderen. Bij eventuele wijzigingen kan het addendum dan worden aangepast en opnieuw ondertekend.

Schepen Marc Van Ysacker verduidelijkt dat het addendum enkel geldt voor bewoners die reeds opgenomen zijn. Door wijzigende wetgeving is de opnameovereenkomst die zij hebben ondertekend licht gewijzigd, wat de aanleiding vormt voor dit addendum.

Raadslid Deprez geeft aan de beweegredenen achter het addendum te begrijpen, maar benadrukt dat het belangrijk is dat het document duidelijk en onbetwistbaar is, met een opsomming van de bedoelde handelingen en niet slechts een verwijzing naar een website. Schepen Van Ysacker geeft aan dat deze opmerking zal worden nagevraagd bij de bevoegde dienst.

Verder vraagt raadslid Deprez of er na 21 uur, na het sluiten van de deuren, gebeld moet worden via de deurbel of telefonisch contact moet worden opgenomen. In het reglement is sprake van een deurbel, terwijl er nu een brief hangt met een telefoonnummer. Schepen Van Ysacker belooft dit na te vragen en vermoedt dat de afwijking te maken heeft met een defecte bel.

Raadslid Deprez wijst daarnaast op het verminderd tarief voor bewoners die enkele dagen afwezig zijn. Hij vindt de huidige reductie van 10 % niet voldoende, zeker in verhouding tot de foodcost. Bij een foodcost van circa 9,00 euro komt het huidige forfait van 10 % neer op ongeveer 6,90 euro. Hij stelt voor het verminderd tarief te verhogen tot bijvoorbeeld 15 %, zodat de kosten voor afwezigheidsdagen ten minste de foodcost benaderen. Het nieuwe keukenconcept, waarbij maaltijden op de dag zelf besteld worden, beperkt bovendien het verlies in vergelijking met het vorige systeem, waarin maaltijden 10 dagen vooraf besteld moesten worden. Volgens het raadslid is het billijk dat bewoners die afwezig zijn, bijvoorbeeld wegens ziekenhuisopname, de maaltijden die zij niet nuttigen niet hoeven te betalen.

Schepen Van Ysacker merkt op dat de redenering van het raadslid niet volledig opgaat, aangezien in het nieuwe keukenconcept ook kosten voor de chef-kok en andere investeringen blijven bestaan, ongeacht de aanwezigheid van bewoners. Het is daarom niet correct te stellen dat een afwezigheidsdag geen kosten met zich meebrengt voor de voorziening.

De voorzitter van de gemeenteraad, Sarah Van Walleghem, besluit het debat met de belofte dat de aangehaalde punten zullen worden bekeken.

BESLUIT: Met 19 stemmen voor (Sarah Van Walleghem, Ludwig Willaert, Miet Vandenbulcke, Bonny Vergauwe, Rik Gevaert, Bart Coopman, Marc Van Ysacker, Geert Moerkerke, Joeri Deprez, Chris Verhaeghe, Koen Demonie, Veronique Devreker, Femke Verleye, Koen Pattijn, Martijn Snaet, Kimberly Saelens, Bene Pype, Koen Maertens, Wouter Van Vooren), 1 onthouding (Andy Verfaillie)

Artikel 1:

De OCMW-raad geeft goedkeuring voor de aanpassingen aan de opnameovereenkomsten en interne afsprakennota's voor het woonzorgcentrum De Oever en het centrum voor oriënterend kortverblijf.

4. GOEDKEUREN VAN INSTAP IN DOSSIER "CATERING" BIJ SAMENAANKOOP AZO VOOR WOONZORGCENTRUM DE OEVER

De raad,

Aanleiding en voorgeschiedenis

Het woonzorgcentrum De Oever werkte sinds de opstart in 2013 samen met Mensa voor de levering van maaltijden. Het raamcontract liep reeds meer dan tien jaar en was aan herziening toe, onder meer in functie van de wetgeving inzake overheidsopdrachten en de ambitie om de keukenwerking te optimaliseren.

Op het vast bureau van 8 december 2025 werd beslist om het contract met Mensa op te zeggen, met het oog op een heroriëntering van de keukenwerking vanaf 2026.

In dat kader werd onderzocht hoe de maaltijdvoorziening inhoudelijk, organisatorisch en financieel kon worden verbeterd.

De aankoopcentrale AZO schreef in 2025 een overheidsopdracht uit voor catering, die werd gegund aan Compass Group Belgium. Deze raamovereenkomst laat toe te kiezen voor een warme keuken met productie ter plaatse, biedt meer flexibiliteit in het aanbod en een gunstiger voedingskost en voldoet aan de regelgeving inzake overheidsopdrachten.

Woonzorgcentrum De Oever zal instappen in de raamovereenkomst van aankoopcentrale AZO voor catering met Compass Group Belgium vanaf 1 juli 2026.

Bevoegdheid en juridische grond

- Decreet Lokaal Bestuur meer bepaald artikel 41, tweede lid, 10°.
- Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 en latere wijzigingen, meer bepaald de artikelen 2 (6°), 43 (§1, tweede lid) en 47, §2 (vrijstelling van de verplichting om zelf een gunningsprocedure te organiseren bij toetreding van een opdrachtcentrale).

Feiten, context en argumentatie

Naast de ambitie om over te stappen naar een warme keuken, bestaat er ook de wens om de kwaliteit van de dienstverlening verder te versterken, met meer ruimte voor flexibiliteit en creativiteit in het dagelijkse aanbod. Tegelijk wordt gezocht naar mogelijkheden om de voedingskost te beheersen, zonder dat dit ten koste gaat van de smaakbeleving en de ervaring van de bewoners.

Het openbaar bestuur kan intekenen op het cateringdossier via de raamovereenkomst van de aankoopcentrale AZO en op die manier een samenwerking aangaan met Compass Group Belgium. Door gebruik te maken van deze aankoopcentrale wordt het openbaar bestuur ontzorgd in het uitschrijven en opvolgen van een eigen overheidsopdracht. Het intekenen op de raamovereenkomst waarborgt bovendien dat het openbaar bestuur voldoet aan de bepalingen van de wetgeving inzake overheidsopdrachten.

Uit het doorlopen traject kwam duidelijk naar voren dat een samenwerking met Compass Group Belgium impliceert dat wordt gekozen voor een warme keuken met productie ter plaatse.

Door deze samenwerking verhoogt woonzorgcentrum De Oever de kwaliteit van het aanbod in vergelijking met de huidige samenwerking.

Er wordt een financiële optimalisatie gerealiseerd, waardoor de huidige voedingskost van 12,49 euro kan evolueren naar 9,30 euro tegen 2027.

De opstart van het project is voorzien in 2026 en zal, afhankelijk van de verdere onderhandelingen met de huidige leverancier Mensa, plaatsvinden op 1 juli of op 1 september 2026. Bij voorkeur wordt de opstart gepland na de zomervakantie.

Financiële gevolgen

Via Mensa bedraagt de huidige voedingskost inclusief supplementen 420.000,00 euro per jaar inclusief btw. Dit komt op 12,49 euro per ligdag per bewoner.

Via de gunning van de AZO aankoopcentrale aan de Compass Group Belgium bedraagt de voedingskost 313.000,00 euro inclusief btw. Dit komt op 9,30 euro per ligdag per bewoner. In deze prijs zit ook de loonkost van de productiechef in outsourcing.

Dit is een reductie van 107.000,00 euro wat ongeveer 30 % is in vergelijking met de huidige voedingskost.

De financieel directeur verleende op 20 januari 2026 een visum met nr. 2026/OCMW/02

Verwijzingsdocumenten

- Gelopen traject woonzorgcentrum De Oever.
- Raamovereenkomst AZO aankoopcentrale: bestaande uit: bestek, verslag van nazicht en gunning.

Beraadslagingen

Schepen Marc Van Ysacker licht het agendapunt toe.

Raadslid Joeri Deprez (Open VLD) geeft aan dat hij de keuze voor deze overstap als positief beschouwt en veelbelovend vindt.

Het raadslid vraagt daarnaast om de middelen die vrijkomen door deze overstap ten goede te laten komen aan de bewoners. Hij informeert of wordt overwogen om extra personeel aan te werven, zoals voorzien in het verkiezingsprogramma van CD&V.

Schepen Marc Van Ysacker verduidelijkt dat de financiële situatie van het woonzorgcentrum aandacht vereist om zoveel mogelijk break-even te werken.

De keuze voor een nieuw keukenconcept werd niet gemaakt als bezuinigingsmaatregel, maar als een positief concept waarbij kostenoptimalisatie een bijkomend voordeel biedt en bijdraagt aan het streven naar break-even.

Raadslid Deprez merkt op dat hij de financiële situatie kent, maar benadrukt dat de directeur erin slaagt bepaalde kostenoptimalisaties door te voeren waardoor extra opbrengsten gerealiseerd worden. Hij vraagt op welke wijze eventuele overschotten worden ingezet in de werking van het woonzorgcentrum.

Burgemeester Ludwig Willaert schetst het bredere kader: het sluitende meerjarenplan, met investeringen en een goedgevulde reserve tegen het einde van de legislatuur, werd onder meer mogelijk door het afremmen van verlieslatende posten, waaronder het woonzorgcentrum. De directeur slaagt erin de cijfers te optimaliseren, wat het volledige lokaal bestuur ten goede komt. De burgemeester benadrukt dat er in het woonzorgcentrum meer personeel wordt ingezet dan wettelijk vereist en dat de besparing door het nieuwe keukenconcept niet automatisch in andere zaken wordt gebruikt.

Schepen Van Ysacker vult aan dat het niet om besparingen gaat, maar om efficiënt uitgeven. De prognoses in de meerjarenplanning tonen dat het break-evenpunt van het woonzorgcentrum precair is en mogelijk nog niet volledig bereikt kan worden. Qua personeelsinzet kan objectief worden aangetoond dat er in De Oever minder bewoners per medewerker worden verzorgd in vergelijking met andere woonzorgcentra.

Raadslid Deprez vraagt waarom het contract met MENSA werd opgezegd voordat het dossier voor de instap aan de gemeenteraad werd voorgelegd. Schepen Van Ysacker licht toe dat de beslissing om het contract op te zeggen uiterlijk 31 december 2025 moest gebeuren; anders zou de overstap pas in 2027 kunnen worden gerealiseerd.

Raadslid Deprez betreurt dat contracten worden opgezegd voordat nieuwe contracten door de gemeenteraad zijn goedgekeurd en vraagt om dit in de toekomst te vermijden of de raad in dergelijke gevallen tijdig te informeren.

Raadslid Koen Maertens (Open VLD) vraagt waarom meteen een contract voor drie jaar werd afgesloten en stelt voor eerst een proefperiode te overwegen, om risico's te beperken.

Schepen Van Ysacker geeft toelichting op het traject en benadrukt dat er geen overhaaste beslissingen zijn genomen. Het gaat om een samenaankoop die loopt tot 2028, waarna een nieuwe overheidsopdracht zal worden opgestart.

BESLUIT: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1:

De OCMW-raad keurt het instappen in de raamovereenkomst van aankoopcentrale AZO voor catering met Compass Group Belgium goed.

De agenda, afgehandeld zijnde, wordt de zitting door de voorzitter voor gesloten verklaard.

Namens de Raad: