



## Fietspolicy

## Inhoud

Artikel 1	Algemeen.....	4
Artikel 2	Wie kan een fiets leasen?.....	4
Artikel 3	Partijen.....	5
<i>Artikel 3.1</i>	<i>Klant / werkgever</i> .....	5
<i>Artikel 3.2</i>	<i>Leasemaatschappij</i> .....	5
<i>Artikel 3.3</i>	<i>Gebruiker</i> .....	5
Artikel 4	Voorwaarden en modaliteiten van het aanbod.....	6
<i>Artikel 4.1</i>	<i>Aangaan van een engagement</i> .....	6
<i>Artikel 4.2</i>	<i>Gevolgen van de terbeschikkingstelling van een leasefiets</i> .....	7
Artikel 5	Inhoud fietsleasepakket.....	7
<i>Artikel 5.1</i>	<i>Looptijd</i> .....	7
<i>Artikel 5.2</i>	<i>Keuze van de leasefiets</i> .....	7
<i>Artikel 5.3</i>	<i>Wat is inbegrepen in het fietsleasepakket?</i> .....	8
<i>Artikel 5.4</i>	<i>Jaarlijks onderhoud</i> .....	8
<i>Artikel 5.5</i>	<i>Verzekering diefstal en schade</i> .....	10
Artikel 6	Fietsbijstandsverzekering.....	11
Artikel 7	Gebruik van de leasefiets, rechten, plichten en veiligheid.....	12
<i>Artikel 7.1</i>	<i>Inontvangstneming van de fiets</i> .....	12
<i>Artikel 7.2</i>	<i>Gebruik van de leasefiets</i> .....	12
Artikel 8	Bestelprocedure leasefiets.....	13
Artikel 9	Dronkenschap en intoxicatie.....	13
Artikel 10	Onderbrekingen van de loopbaan.....	13
<i>Artikel 10.1</i>	<i>Vakantie</i> .....	13
<i>Artikel 10.2</i>	<i>Voltijdse schorsing van de prestaties van de gebruiker</i> .....	13
<i>Artikel 10.3</i>	<i>Deeltijdse tewerkstelling of deeltijdse schorsing</i> .....	14
<i>Artikel 10.4</i>	<i>Beroepsziekte en arbeidsongeval</i> .....	14
<i>Artikel 10.5</i>	<i>Ontoereikende eindejaarstoelage</i> .....	14
Artikel 11	Looptijd en einde van het contract.....	14
<i>Artikel 11.1</i>	<i>Einde van het leasecontract</i> .....	14
<i>Artikel 11.1.1</i>	<i>Algemeen</i> .....	14
<i>Artikel 11.1.2</i>	<i>De gebruiker neemt de fiets over</i> .....	15
<i>Artikel 11.1.3</i>	<i>De gebruiker levert de fiets in</i> .....	15

<i>Artikel 11.2</i>	<i>Vroegtijdige beëindiging van het contract.....</i>	15
<i>Artikel 11.2.1</i>	<i>Algemeen.....</i>	15
<i>Artikel 11.2.2</i>	<i>De gebruikers wenst de leasefiets over te nemen .....</i>	16
<i>Artikel 11.2.3</i>	<i>De gebruiker levert de fiets in.....</i>	16
<i>Artikel 11.3</i>	<i>Bij diefstal of totaal verlies van de leasefiets .....</i>	17
<i>Artikel 11.4</i>	<i>Overdracht naar een nieuwe werkgever (enkel bij uitdiensttreding) .....</i>	17
<i>Artikel 11.5</i>	<i>Uitsluiting van de werknemer uit het fietsprogramma door de werkgever.....</i>	17
Artikel 12	Niet naleving van de fietspolicy .....	18
Artikel 13	Contactgegevens .....	18
	<b>Bijlage 1 - Voorbeeldberekening voor de berekening van het theoretisch budget na de omzetting van de eindejaarstoelage.....</b>	19
	<b>Bijlage 2 - Voorwaarden fietsverzekering (Belfius Insurance).....</b>	20
	<b>Bijlage 3 - Voorwaarden pechbijstand (VAB Assistance) .....</b>	22

## Artikel 1 Algemeen

Het lokaal bestuur Staden biedt je de kans om op vrijwillige basis een leasefiets te gebruiken voor woon-werkverplaatsingen, professionele verplaatsingen en zuiver privégebruik binnen de voorwaarden van deze fietspolicy.

Deze policy wil op een duidelijke en transparante wijze het beheer en gebruik van de leasefiets door de werknemers-gebruikers beschrijven. Het reglement bepaalt alle rechten en verplichtingen die verbonden zijn aan het gebruik, beheer van de leasefiets en maakt deel uit van het arbeidsreglement.

Door een fiets te leasen en een akkoord afgesloten tussen de werkgever, het lokaal bestuur Staden, en het personeelslid, de gebruiker, te ondertekenen stemt hij/zij als gebruiker in met de inhoud van deze fietspolicy.

Deze fietspolicy kan indien nodig gewijzigd worden door de werkgever, na overleg met de sociale partners. Dit kan omwille van een aanpassing van het personeelsbeleid, of een wijziging in de wetgeving. De gebruiker neemt er kennis van dat de policy geen statisch gegeven is, maar onderhevig is aan wettelijke veranderingen en wijzigende leasevoorwaarden.

Wijzigingen aan de tekst worden via de gewone communicatiekanalen in het bestuur meegedeeld. De laatste geactualiseerde versie is raadpleegbaar op de pagina van de personeelsdienst op Sharepoint. Een papieren versie kan opgevraagd worden bij de personeelsdienst.

Mocht een bepaling van deze policy of een gedeelte daarvan nietig bevonden worden, worden de overige bepalingen van deze policy daardoor niet automatisch nietig. Deze behouden hun geldigheid.

## Artikel 2 Wie kan een fiets leasen?

Als personeelslid kan je ervoor kiezen om een fiets te leasen volgens de modaliteiten beschreven in deze fietspolicy, mits je 6 maanden in dienst bent een beschikt over een contract van onbepaalde duur of statutair bent.

Personeelsleden die uitgesloten zijn van de mogelijkheid tot leasing zijn personeelsleden die :

- loonbeslag, loonoverdracht, collectieve schuldenregeling, beslag omwille van achterstallige alimentatie hebben;
- in een opzeggingsperiode zitten;
- tewerkgesteld zijn met een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur;
- tewerkgesteld zijn in het kader van een tijdelijke werkervaring (art. 60 van de OCMW-wet).

Raadsleden en mandatarissen worden uitgesloten van de mogelijkheid tot leasing.

Personeelsleden die binnen de leaseperiode met pensioen gaat engageren zich uitdrukkelijk om bij uitdiensttreding de leasefiets over te nemen.

## Artikel 3 Partijen

### Artikel 3.1 Klant / werkgever

De klant is het lokaal bestuur Staden, hierna aangeduid als “de werkgever”:

Voor het beheer van het fietspark heeft de werkgever een overeenkomst afgesloten met de leasemaatschappij Cyclis Bike Lease nv, Hendrik Van Veldekesingel 39A, 3500 Hasselt. De werkgever kan afhankelijk van de markt in deze dienstverlening en zonder inspraak van het personeelslid beslissen om van leasemaatschappij te veranderen.

### Artikel 3.2 Leasemaatschappij

Voor het beheer van het fietspark heeft de werkgever een overeenkomst afgesloten met de leasemaatschappij, met name Cyclis Bike Lease nv, Hendrik Van Veldekesingel 39A, 3500 Hasselt. De werkgever kiest de leasemaatschappij. De fiets wordt gehuurd volgens de principes van operationele leasing<sup>1</sup>.

In functie van de marktevoluties in deze sector kan door de werkgever met andere maatschappijen worden samengewerkt.

De leasemaatschappij blijft eigenaar van de fiets en krijgt van de werkgever de opdracht om:

- de kosten van de fietsen te beheren;
- de nodige administratie met officiële instanties en verzekeringsmaatschappijen te vervullen;
- in te staan voor de opvolging van het gebruik van de fiets door de gebruiker en dit conform de fietspolicy.

De leasemaatschappij stelt op verzoek van de werkgever de fiets ter beschikking van de gebruiker.

### Artikel 3.3 Gebruiker

Onder gebruiker worden alle personeelsleden verstaan die contractueel of statutair aangesteld zijn door de werkgever en die volgens art. 2 een fiets kunnen leasen.

De gebruiker gebruikt de fiets volgens de principes vervat in deze policy. Door de bestelling van een fiets verklaart de gebruiker zich akkoord met de bepalingen van deze fietspolicy.

In de loop van het fietscontract streven we naar een optimale samenwerking, wat in het voordeel is van elk van de drie partijen.

---

<sup>1</sup> Met operationele leasing wordt bedoeld: Bij een operationele leasing zijn de contractuele voorwaarden zo opgesteld dat het voorwerp dat in leasing wordt genomen, boekhoudkundig bij de leasinggever geactiveerd blijft. De transactie wordt in hoofde van de leasingnemer als een huur beschouwd. De volledige transactie blijft buiten de balans van de leasingnemer, waardoor een operationele lease geen impact heeft op de schuldgraad van de onderneming. Anderzijds valt het geleasede actief evenmin onder de bedrijfsactiva (bron: <https://www.blv-abl.be/nl/over-leasing/soorten-leasing/operationele-leasing>)

## Artikel 4 Voorwaarden en modaliteiten van het aanbod

### Artikel 4.1 Aangaan van een engagement

De gebruiker kan het fietsplan op vrijwillige basis onderschrijven. Het moment van instap in het plan is telkens op 1 januari<sup>2</sup>. Uiterlijk op 22 december van het voorgaande jaar, bv. 22 december 2023 voor instap in het plan op 1 januari 2024, moeten de fietspolicy, het voorstel tot akkoord en het addendum arbeidsovereenkomst door de gebruiker en het lokaal bestuur ondertekend zijn.

Als gebruiker gaat deze akkoord dat de fietslease wordt gefinancierd met diens eindejaarstoelage. De gebruiker aanvaardt dit door middel van het ondertekenen van het akkoord dat opgesteld wordt aan de hand van:

- een simulatie die de gebruiker laat maken bij de dienst P&O;
- een simulatie die de gebruiker zelf maakt via de tool die hem/haar daarvoor ter beschikking wordt gesteld;
- een concreet voorstel tot betaling van de fietslease.

De gebruiker wordt op de hoogte gebracht van alle mogelijke gevolgen van de instap in het fietsleaseplan. Indien de eindejaarstoelage om welke reden dan ook niet meer volstaat om de fietslease te bekostigen, zal dit impact hebben op de leasing en eventueel gepaard gaan met eigen te dragen kosten.

De duurtijd van de leaseperiode wordt vastgelegd op 36 maanden. De gebruiker gaat voor de duurtijd van de leaseperiode een bindend engagement aan. Dit gaat in van zodra de gebruiker zijn beslissing om te kiezen voor de fietsmobiliteit bekend maakt. Die bekendmaking gebeurt door de ondertekening van het akkoord. Gedurende de duurtijd van de leaseperiode verbindt de werkgever zich ertoe de fiets aan de werknemer ter beschikking te stellen.

De bekendmaking van het bindend engagement aan leasemaatschappij gebeurt door de ondertekening van de leasingofferte door werkgever. Daarna wordt de bestelling van de leasefiets geplaatst.

Verdere bepalingen over de looptijd en het einde van de terbeschikkingstelling van de leasefiets en het engagement van de werknemer vindt de gebruiker terug onder artikel 11 van deze policy.

De leasingperiode begint te lopen op de datum dat de fiets in ontvangst wordt genomen door de gebruiker.

Als de gebruiker een fiets wenst te leasen, engageert deze zich bovendien om minstens 10 % per kalenderjaar van diens woon-werkverkeer (of een deel van dit traject) met de fiets te rijden. Met een deel van het woon-werkverkeer wordt bedoeld dat het gebruik van de leasefiets ook kan gecombineerd worden met een ander vervoermiddel zoals het openbaar vervoer. Het bestuur heeft het recht om na te gaan of de gebruiker de fiets effectief voor minstens 10% gebruikt voor de woonwerkverplaatsingen.

---

<sup>2</sup> Het personeelslid moet de keuze om de eindejaarstoelage om te zetten in een theoretisch budget maken op een moment dat er nog geen verworven rechten op die eindejaarstoelage bestaan, dus ten laatste op de laatste werkdag van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin de voordelen ter bevordering van fietsmobiliteit worden aangevraagd.

## Artikel 4.2 Gevolgen van de terbeschikkingstelling van een leasefiets

De keuze van de gebruiker voor de terbeschikkingstelling van een leasefiets en de ondertekening van het addendum bij de arbeidsovereenkomst (contractuelen) of de aparte overeenkomst (statutairen), betekent dat de gebruiker ermee akkoord gaat dat (een gedeelte van) diens eindejaarstoelage wordt omgezet in een theoretisch budget voor de financiering van de leasefiets.

Dit theoretisch budget is in functie van de leaseprijs van het gekozen fietspakket (BTW inbegrepen). Dit bedrag blijft ongewijzigd gedurende het leasecontract en blijft even hoog ongeacht het werkregime en de eventuele wijzigingen daarvan.

*(Zie bijlage 1: voorbeeldberekening voor de berekening van het theoretisch budget na de omzetting van de eindejaarstoelage)*

De leasemaatschappij biedt niet de mogelijkheid om de leaseperiode van 36 maanden in te korten.

## Artikel 5 Inhoud fietsleasepakket

### Artikel 5.1 Looptijd

De leasingperiode begint te lopen op de datum van de levering van de leasefiets. De leasefiets wordt ter beschikking gesteld aan de gebruiker ervan voor de periode van de leaseovereenkomst, zijnde 36 maanden. Gedurende deze periode blijft de fiets eigendom van de fietsleasemaatschappij.

### Artikel 5.2 Keuze van de leasefiets

De gebruiker stelt zelf zijn/haar fietspakket samen. Dit bestaat uit een fiets en eventueel bijhorende opties en accessoires zolang deze op de fiets kunnen bevestigd worden, maar ook los van de fiets gebruikt kunnen worden. Een helm kan ook steeds gekozen worden. Volgende zaken zijn hierdoor bijvoorbeeld uitgesloten (niet-limitatief): fietskledij, fietsschoenen en een fietsdrager voor op de wagen.

De fiets moet minimaal voorzien te zijn van een goedgekeurd slot. Dit zijn sloten van het type ART categorie 2 (of hoger) of Sold Secure Gold (of Silver). Is dit een ringslot dat het achterwiel blokkeert, moet dit gebruikt worden in combinatie met een bijhorende stalen kabel of ketting (met minimumdiameter van 5,5 mm) van hetzelfde merk. De aangesloten handelaars zijn goed op de hoogte welke sloten hieraan voldoen. Bij fietsen die standaard niet voorzien zijn van dergelijk slot, moet de gebruiker bij de samenstelling van de fiets verplicht het vereiste slot als optie toevoegen. Dit slot dient voorzien te zijn van 2 sleutels die de gebruiker altijd moet kunnen voorleggen.

De gebruiker kan een vrije keuze maken uit de fietsen die de fietshandelaar in kader van zijn samenwerking met Cyclis aanbiedt en hij/zij kan voldoen aan de voorwaarden van deze policy :

- Speedpedelec;
- Elektrische fiets (25 km/u);
- Hybride fiets;
- Stadsfiets;
- Racefiets;
- Elektrische racefiets;
- Bakfiets;
- Elektrische bakfiets;
- Mountainbike;

- Elektrische mountainbike;
- Gravelbike;
- Fiets aangepast aan beperking;
- Vouwfiets.

De gebruiker heeft de vrije keuze van fietshandelaars en fietsmerken op voorwaarde dat deze samenwerkt met de leasemaatschappij. Het volledige netwerk van aangesloten fietshandelaars kan geraadpleegd worden op de website van Cyclis (<https://www.cyclis.be/fietswinkels/>). Indien de fietshandelaar nog niet is aangesloten, kan dit vooraf aangevraagd worden. Het lokaal bestuur wil hierbij vooral de lokale fietshandelaars promoten, zijnde de fietshandelaars gevestigd binnen een straal van 30 kilometer te rekenen vanaf Staden.

Tijdens de leaseperiode wordt aan de gebruiker maximaal 1 leasefiets toegekend. Na afloop daarvan kan opnieuw een leasefiets besteld worden.

De gebruiker mag de fiets te allen tijde gebruiken voor woon-werk-, dienst-, en privé-verplaatsingen. De gebruiker moet de gekozen leasefiets tijdens het leasingcontract regelmatig gebruiken voor zijn/haar woon-werkverkeer (gemiddeld 10% van de verplaatsingen).

De gebruiker dient – wanneer hij kiest voor een speedpedelec – te beschikken over een rijbewijs AM, rijbewijs A1, rijbewijs A2, rijbewijs A of rijbewijs B.

### Artikel 5.3 Wat is inbegrepen in het fietsleasepakket?

Het leasebudget omvat verschillende elementen:

- de financiële huur van de fiets, opties en accessoires;
- een totaal onderhoudsbudget ter waarde van €300. De gebruiker mag dit budget zelf verhogen per schijf van € 50;
- omnium verzekering voor diefstal en schade;
- verzekering fietsbijstand (pechhulp).

Let op: verkeersboetes en retributies zijn volledig ten laste van de gebruiker. De gebruiker betaalt alle boetes en overtredingen die kunnen opgelegd worden door het gebruik van de leasefiets onmiddellijk. Als er door de leasemaatschappij kosten voor laattijdige betaling aan de werkgever worden aangerekend, zullen die door de werkgever aan de gebruiker worden doorgerekend.

In geval van inbeslagname van de fiets, heeft de werkgever het recht alle kosten van de recuperatie van de fiets te verhalen op de gebruiker.

### Artikel 5.4 Jaarlijks onderhoud

In het leasecontract is er een standaard onderhoudsbudget voor de fiets inbegrepen, en dit gedurende de overeengekomen looptijd van het leasecontract. Het onderhoudsbudget is vrij te spenderen gedurende de leaseperiode.

De frequentie onderhoud aan de fiets is afhankelijk van het aantal kilometers die de fiets aflegt, maar ook van de omstandigheden. Advies omtrent de frequentie van het onderhoud wordt gegeven door de fietshandelaar of de commerciële binnendienst van Cyclis.

Iedere fiets (ongeacht van het type) dient minimaal en verplicht 1 keer per jaar op onderhoud te gaan om een veilig gebruik van de fiets te garanderen alsook voor de garantiebepalingen. Cyclis zal hiertoe 1 keer per jaar een herinneringsmail versturen aan de gebruikers.

De gebruiker laat het verplichte onderhoud uitvoeren bij de fietshandelaar waar de fiets werd aangekocht. Indien dit niet langer mogelijk is (bijvoorbeeld door verhuizing of stopzetting activiteit) kan de gebruiker uit het netwerk van de fietsleasemaatschappij een nieuwe fietshandelaar kiezen. De gebruiker verwittigt de fietsleasemaatschappij van de aanpassing. De fietsleasemaatschappij zorgt voor registratie van de fiets bij de nieuwe fietshandelaar. De fietshandelaar zal de kost van het onderhoud / de herstelling aan Cyclis factureren en op zijn beurt brengt Cyclis dit bedrag in mindering van het onderhoudsbudget van de gebruiker. Indien het onderhoudsbudget is opgebruikt, zullen alle bijkomende (herstellings)kosten ten laste van de gebruiker zijn die deze dient af te rekenen bij de fietshandelaar.

Het onderhoudsbudget kan gebruikt worden voor het bekostigen van alle onderhoudswerken aan de fiets, herstellingen, aankopen van reserve onderdelen of voor het aankopen van accessoires. Binnen het gegeven van de onderhoudswerken of herstellingen zijn er geen beperkingen en kan het onderhoudsbudget steeds gebruikt worden voor alle herstellingen / onderhouden.

Voor intensieve fietsers is het mogelijk dat 1 onderhoud per jaar niet volstaat. De frequentie aan onderhoud aan de fiets is afhankelijk van het aantal kilometers die de fiets aflegt, maar ook van de omstandigheden. Zo zal een mountainbike met intensief gebruik in de bossen meer onderhoud vergen. Cyclis zal in zulke gevallen het advies geven aan de fietshandelaar om het budget op te trekken zodat de gebruiker genoeg budget heeft om de volledige leaseperiode te overbruggen.

In het onderhoudscontract zijn volgende zaken inbegrepen:

- Algemeen nazicht  
Nazicht van alle bevestigingen en aanpassingen; onderhoudsproducten en klein materiaal (bijvoorbeeld smeerolie), controle van de bandenspanning en het bijstellen hiervan (niet het vervangen).
- Remmen  
Controleren en afstellen van remmen, indien nodig het vervangen van remkabels en remblokken, ook buiten de onderhoudsbeurt wanneer zich dit zou voordoen.
- Versnellingen  
Controleren van versnellingsmechanisme en kabels (indien nodig vervanging). Afstellen van voor- en achterversnelling.
- Wielen  
Afstellen van de naven en spaakspanning. Vervangen van gebroken spaken zolang dit niet door verkeerd gebruik van de fiets gebeurd zou zijn. Wielen centreren.
- Aandrijving  
Controle op de optimale werking van trapas, ketting en versnellingen. Afstellen, ontvetten en smeren van trapas, ketting en versnellingen.
- Klein materiaal  
Onderhoudsproducten en klein materiaal die nodig zijn om de fiets van te onderhouden, af te stellen en/of te ontvetten.

Remkabels, remblokken, versnellingskabels en lampjes (niet het armatuur, maar wel het

lampje) mogen tussentijds vervangen worden in het belang van de veiligheid.

In het onderhoudscontract zijn volgende zaken niet inbegrepen:

- Fabricagefouten vallen onder de normale fabrieksgarantie;
- Onderhoud of herstellingen van accessoires of onderdelen die niet door de erkende dealer van de fietsleasemaatschappij of haar onderaannemer geleverd en geplaatst werden.

## Artikel 5.5 Verzekering diefstal en schade

De geleasede fiets is verzekerd tegen schade en diefstal gedurende de leaseperiode. De verzekering dekt schade of diefstal aan/van de fiets of de fietsonderdelen, zonder onderscheid te maken of de schade werd veroorzaakt tijdens een dienst-, woon-werk-, of privé-verplaatsing. Schade veroorzaakt door de deelname aan een wedstrijd is hiervan uitgesloten.

De verzekering is van toepassing op de gehele fiets, alsook op alle vaste toebehoren (= opties), op voorwaarde dat deze met een ART2 goedgekeurd slot werd vastgemaakt. De accessoires zijn niet mee inbegrepen in de verzekering.

- Vaste toebehoren of opties zijn alle vaste elementen die bij aankoop van de fiets worden bevestigd en zonder dewelke de fiets niet rijklaar is (bv. remsysteem, zadel, versnellingsgroep,...)
- Accessoires zijn alle elementen die op een fiets bevestigd kunnen worden, maar ook los van de fiets gebruikt kunnen worden (bv. navigatie, fietstas, bel, kinderzitje,...)

De gebruiker brengt zo snel mogelijk de fietsleasemaatschappij op de hoogte van schade en bezorgt zo snel mogelijk de nodige documenten (aangifteformulier, bestek van de fietshandelaar voor herstelling van de geleden schade als gevolg van het schadegeval en foto's van deze schade) via mail rechtstreeks aan Cyclis door een e-mail te sturen naar [insurance@cyclis.be](mailto:insurance@cyclis.be).

Als Cyclis de goedkeuring van de verzekeraar ontvangen heeft, mag de fiets hersteld worden en worden de herstellingskosten gedekt door de verzekeringsmaatschappij, met uitzondering van een franchise van € 25 die de gebruiker zelf dient te betalen. Deze franchise kan ook bij het onderhoudsbudget in mindering gebracht worden indien het onderhoudsbudget dit toelaat.

Indien de fiets gestolen werd, moet de gebruiker een Proces-Verbaal of attest van diefstal kunnen voorleggen, en dit in combinatie met een foto van de sleutels van het slot van de fiets ter bewijs dat de fiets op slot was. Bij diefstal doet de gebruiker bijgevolg onmiddellijk aangifte bij de politie. Vonden de feiten plaats in het buitenland, dan moet de gebruiker bij terugkeer in België ook aangifte doen bij de politie. Doet de gebruiker geen aangifte, dan verleent de fietsleasemaatschappij geen tussenkomst tenzij de gebruiker kan aantonen dat hij/zij in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen.

Deed de gebruiker een laattijdige aangifte, dan rekent de fietsleasemaatschappij dat niet aan als de gebruiker de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, gedaan heeft. De aangifte moet de gebruiker zo snel mogelijk aan de fietsleasemaatschappij via mail doorsturen naar [insurance@cyclis.be](mailto:insurance@cyclis.be).

De gebruiker licht ook de werkgever in van elk schadegeval en in geval van diefstal. De gebruiker bezorgt daarbij ook aan diens werkgever een kopie van de documenten die hij/zij aan de fietsleasemaatschappij heeft bezorgd.

Als de verzekering het dossier goedkeurt, zal er een nieuwe leasefiets besteld kunnen worden waarbij er een franchise van € 25 wordt aangerekend die de gebruiker dient te betalen.

## Artikel 6 Fietsbijstandsverzekering

Als de gebruiker onderweg met de fiets pech krijgt of de fiets beschadigd geraakt, kan hij/zij rekenen op bijstand door VAB Pechbijstand.

Deze 24/7 service is geldig in de Benelux bij plotse en onvoorziene immobilisatie ten gevolge van:

- een technisch defect;
- een lekke band;
- het ontbreken of wegvallen van de elektrische ondersteuning op meer dan 10 km afstand van het begin- of eindpunt van de rit, of van het eerstvolgende oplaadpunt;
- een ongeval;
- (poging tot) diefstal;
- vandalisme.

Onder immobilisatie wordt verstaan dat de fiets niet rijklaar kan worden gemaakt (technische immobiliteit) of niet meer in staat is te rijden volgens de wegcode (wettelijke immobiliteit). Als de gebruiker de fiets al bij de fietshersteller heeft aangeboden, spreken we niet meer van immobilisatie in het kader van deze bijstand.

De bijstand wordt enkel verleend wanneer de gebruiker aanwezig is bij de fiets (uitgezonderd situaties waarbij de gebruiker naar het ziekenhuis wordt overgebracht) en de fiets zich op een weg bevindt die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van de fietsbijstandsverzekeraar.

De techniek van VAB (of de onderaanneming) zal binnen de 45 minuten ter plaatse zijn en de fiets trachten te repareren. Indien een herstelling ter plaatse niet mogelijk is, kan de fietser (+ nog 1 extra persoon en fiets) gedepanneerd worden naar een locatie van keuze. Een vervangfiets wordt kosteloos voorzien indien het herstellen van de fiets langer duurt dan 8 werkdagen.

De bijstand is gelinkt aan de geleasde fiets, ongeacht welke bestuurder met de fiets rijdt.

Bij immobilisatie belt de gebruiker de fietsbijstandsverzekeraar op het nummer 03 253 61 38. Hou alvast volgende gegevens bij de hand:

- contractnummer (= SO-nummer);
- korte omschrijving pech;
- pech locatie.

## Artikel 7      Gebruik van de leasefiets, rechten, plichten en veiligheid

### Artikel 7.1    Inontvangstneming van de fiets

De gebruiker neemt de fiets in ontvangst bij de fietshandelaar, in naam en voor rekening van de fietsleasemaatschappij.

De gebruiker tekent het leveringsattest bij ontvangst van de fiets en aanvaardt daarmee onvoorwaardelijk de fiets. Bovendien bevestigt hij/zij daarmee dat de fiets:

- overeenstemt met de offerte;
- in goede staat is;
- voorzien is van een sticker met een serie- en een gegraveerd framenummer.

### Artikel 7.2    Gebruik van de leasefiets

De gebruiker gebruikt de fiets met zorg en als voorzichtig en redelijk persoon gedurende de looptijd van het fietsleasecontract voor het doel waarvoor deze is bestemd en uitgerust. Dit betekent onder meer dat de gebruiker :

- de verkeersreglementen respecteert (reglementen over vervoer, wegverkeer);
- zich houdt aan eventuele voorschriften van de producent of de leverancier van de fiets in verband met het gebruik en/of het onderhoud van de fiets;
- ervoor zorgt dat de fiets steeds voldoet aan de technische voorschriften die wettelijk opgelegd zijn;
- de fiets regelmatig nakijkt op defecten en het dagelijkse onderhoud zelf uitvoert (bandenspanning, smeren ketting, reinigen fiets, bandenwissel bij niet-elektrische fietsen indien mogelijk);
- de fiets op slot doet met een goedgekeurd slot (zie art. 5.1) bij het onbeheerd achterlaten;
- de fiets minstens eenmaal per jaar binnenbrengt voor onderhoud;
- eventuele schade aan de fiets of aan onderdelen meldt aan de fietsleasemaatschappij;
- geen opzettelijke schade aan de fiets aanbrengt;
- de batterij van de elektrische fiets afkoppelt bij een langdurige periode van niet-gebruik;
- toegevoegde accessoires (bv. GPS, fietshelm, pomp,...) buiten het leasecontract op de fiets plaatst zonder schade te berokkenen aan de fiets en deze ook verwijdert bij beëindiging van het leasecontract;
- enkel toegevoegde opties (bv. zadel, pedalen, handvatten, ...) buiten het leasecontract op de fiets plaatst met een vooraf schriftelijke toestemming van de fietsleasemaatschappij;
- eventuele reclame pas mag toevoegen aan de fiets (onder de vorm van bestickering) met een schriftelijke toestemming van de fietsleasemaatschappij;
- niet rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicatie (die een invloed heeft op het rijgedrag);
- de leasefiets mag laten gebruiken door iedereen zolang ze aan de wettelijke voorschriften voldoen (let wel: het is de bedoeling dat deze in hoofdzaak door de gebruiker zelf, personeelslid van lokaal bestuur Staden, gebruikt wordt) en mits voldaan is aan alle voorwaarden, zoals bepaald in deze fietspolicy;
- de leasefiets niet gebruikt voor afwijkingen van de verzekeringsvoorwaarden van de fiets;
- de leasefiets niet gebruikt voor onwettige doeleinden (bv. drugtransport, goederenvervoer,...) of wedstrijden;
- de leasefiets niet verkoopt, in pand geeft, of verhuurt aan derden.

## Artikel 8 Bestelprocedure leasefiets

De gebruiker vraagt een offerte aan voor een fiets en toebehoren bij een deelnemende fietshandelaar. De lijst met fietshandelaars vindt de gebruiker op deze website terug : <https://www.cyclis.be/fietswinkels>.

Daarna laat de gebruiker de offerte van de fietswinkel omzetten in een leasingofferte bij de fietsleasemaatschappij. Om dit te doen, stuurt hij/zij deze door naar [offerte@cyclis.be](mailto:offerte@cyclis.be) of via het my.cyclis-portaal.

Op basis van de leasingofferte kan de gebruiker een simulatie maken van de impact op diens eindejaarstoelage. Via de fietstool van Cival-Schraubroeck kan de gebruiker dit zelf simuleren. Deze fietstool wordt ter beschikking gesteld door het lokaal bestuur Staden.

Als de gebruiker akkoord gaat met de simulatie van de impact op diens eindejaarstoelage, ontvangt de gebruiker van de dienst P&O deze fietspolicy en het voorstel tot akkoord. Deze documenten ondertekent de gebruiker en bezorgt hij/zij terug aan de dienst P&O. Zij bezorgen vervolgens de ondertekende leasingofferte aan de fietsleasemaatschappij.

De fiets wordt door de fietsleasemaatschappij besteld en geleverd bij de door de gebruiker gekozen fietshandelaar. Eens de fiets is besteld, kan de bestelling niet meer geannuleerd worden.

## Artikel 9 Dronkenschap en intoxicatie

Het is verboden de fiets te besturen in staat van dronkenschap, intoxicatie of onder invloed van verdovende middelen dan wel medicatie die het rijgedrag kan beïnvloeden.

In dit geval is de gebruiker zelf aansprakelijk voor de schade veroorzaakt aan hem/haar zelve, aan andere mensen, andere voertuigen, niets uitgesloten. Noch de verzekeringsmaatschappij, noch de leasingmaatschappij, noch het lokaal bestuur Staden zal tussenkomen in de kosten van welke aard dan ook.

## Artikel 10 Onderbrekingen van de loopbaan

### Artikel 10.1 Vakantie

Tijdens vakantieperiodes en wettelijke feestdagen kan de gebruiker de leasefiets gebruiken zoals bepaald in deze policy.

### Artikel 10.2 Voltijdse schorsing van de prestaties van de gebruiker

Tijdens een volledige onderbreking van de arbeidsprestaties (bijvoorbeeld door thematische loopbaanonderbreking, zorgkrediet, arbeidsongeschiktheid, onbetaald verlof, bevallingsverlof, arbeidsongeval,...) heeft de gebruiker het recht de fiets te behouden.

In het geval de arbeidsprestaties volledig onderbroken worden of de arbeidsovereenkomst volledig geschorst wordt, blijft de aanrekening op de eindejaarstoelage van de gebruiker ongewijzigd.

Bij langdurige afwezigheden, zoals bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid, onbetaald verlof, bevallingsverlof,... dan wel bij vermindering van arbeidsregime of bij verminderde salarisvoorwaarden, waardoor er een belangrijke impact is op het budget, heeft het personeelslid volgende mogelijkheden:

- ofwel het effectieve leasebedrag persoonlijk gefactureerd te krijgen;
- ofwel de afbetalingstermijn van de leasing te verlengen;
- ofwel het contract voortijdig stop te zetten en dan gelden de regels zoals beschreven in art. 11.2 van deze fietspolicy.

### **Artikel 10.3 Deeltijdse tewerkstelling of deeltijdse schorsing**

In geval van deeltijds werken of een deeltijdse onderbreking van de arbeidsprestaties mag de gebruiker blijven beschikken over de fiets. De kostprijs voor het voordeel blijft onverminderd van toepassing.

### **Artikel 10.4 Beroepsziekte en arbeidsongeval**

Ingeval van beroepsziekte en arbeidsongeval blijft het fietsleasecontract van de gebruiker doorlopen.

### **Artikel 10.5 Ontoereikende eindejaarstoelage**

Als op het moment van uitbetaling van de eindejaarstoelage blijkt dat dit bedrag ontoereikend is voor de betaling van het jaarbedrag van de leasing, zal het ontbrekende bedrag nodig voor het leasen van de fiets bij de gebruiker persoonlijk gefactureerd worden.

## **Artikel 11 Looptijd en einde van het contract**

### **Artikel 11.1 Einde van het leasecontract**

#### **Artikel 11.1.1 Algemeen**

De gebruiker krijgt de leasefiets ter beschikking voor de periode van het leasecontract, zijnde 36 maanden. Gedurende deze periode blijft de fiets eigendom van de fietsleasemaatschappij.

Een maand voor het einde van het fietscontract krijgt de gebruiker van de fietsleasemaatschappij de keuze of hij/zij de fiets overneemt of inlevert. Daarvoor ontvangt de gebruiker een bericht waarbij de twee opties omtrent het einde van leasing uitvoering worden toegelicht. De twee mogelijke opties zijn :

- overname van de fiets aan een vooraf gecommuniceerde restwaarde van 16%;
- inlevering van de fiets bij de lokale fietshandelaar.

De gebruiker kan in beide gevallen opnieuw instappen in een nieuw fietsleasecontract van zodra de eerste leaseperiode volledig is afgelopen.

### **Artikel 11.1.2 De gebruiker neemt de fiets over**

De fietsleasemaatschappij stuurt rechtstreeks een overnamefactuur aan de gebruiker met de restwaarde die werd vastgelegd in de leaseofferte in het begin van het proces. Zodra de gebruiker de betaling heeft uitgevoerd én na het einde van het leasecontract, wordt hij/zij eigenaar van de fiets in de staat waarin die zich bevindt. De restwaarde bedraagt 16% van de cataloguswaarde van de fiets. Deze 16% wordt berekend op de investeringswaarde van de fiets.

Na overname van de fiets geeft Cyclis nog een garantieperiode van 1 jaar.

De accessoires worden gedurende de leasing volledig afgeschreven. Dit betekent dat de gebruiker steeds eigenaar zal worden van de accessoires, ongeacht of de fiets wordt overgekocht, of wordt ingeleverd.

- Accessoires zijn alle elementen die op een fiets bevestigd kunnen worden, maar ook los van de fiets gebruikt kunnen worden (bv. navigatie, fietstas, bel, kinderzitje,...)

### **Artikel 11.1.3 De gebruiker levert de fiets in**

Het inleveren van de fiets met toebehoren (= opties) zal kosteloos gebeuren door middel van een ophaling aan huis bij de gebruiker. De leasefiets wordt binnen de 7 kalenderdagen nadat de leasing eindigde opgehaald.

- Opties zijn alle vaste elementen die bij aankoop van de fiets worden bevestigd en zonder dewelke de fiets niet rijklaar is (bv. remsysteem, zadel, versnellingsgroep...)

Accessoires die de gebruiker inbouwde of aanbracht, mag hij/zij verwijderen op voorwaarde dat hij/zij de fiets niet beschadigd.

De gebruiker dient online een formulier in te vullen en het ophaalmoment vast te leggen. Aan de hand van een inleverdocument zal de staat van de fiets nagekeken worden. Ernstige schade die niet onder de verzekering tegen diefstal of schade valt, niet onder het jaarlijkse onderhoud en die evenmin onder de garantievoorwaarden valt, wordt doorgerekend aan de gebruiker. Standaard slijtage of gebruikssporen (bijvoorbeeld krasjes op het frame, banden die versleten zijn, barstje in het lichtarmatuur, ...) worden niet in rekening gebracht.

## **Artikel 11.2 Vroegtijdige beëindiging van het contract**

### **Artikel 11.2.1 Algemeen**

Er wordt door de werkgever automatisch vroegtijdig een einde gesteld aan de terbeschikkingstelling van de leasefiets bij:

- ontslag (zowel op initiatief van het personeelslid als de werkgever);
- pensioen;
- overlijden;
- De onmogelijkheid tot fietsen.

Bij diefstal en totaal verlies van de leasefiets zal het contract eveneens vroegtijdig beëindigd worden (zie verder in art. 11.4).

### Artikel 11.2.2 De gebruikers wenst de leasefiets over te nemen

De fietsleasemaatschappij zal een overnamebedrag aan de gebruiker voorstellen. Dit bedrag zal de fietsleasemaatschappij rechtstreeks aan de gebruiker factureren.

De gebruiker kan de leasefiets en toebehoren overnemen tegen een restwaarde van de nog openstaande schuld. De kost is afhankelijk van het aantal maanden dat het contract reeds heeft doorgelopen en bestaat uit volgende onderdelen:

- *Aankoopprijs fiets \* 80% \* nog te factureren maanden / looptijd contract;*
- *Aankoopprijs fiets \* 20%;*
- *Aankoopprijs accessoires \* nog te factureren maanden / looptijd contract;*
- *Administratiekost €100 voor speedbike en €50 voor alle andere type fietsen.*

Bij overlijden van de gebruiker zal het overnamebedrag worden gecommuniceerd naar de nabestaanden, en dit zonder toevoeging van de administratieve kost.

### Artikel 11.2.3 De gebruiker levert de fiets in

Als de gebruiker de leasefiets niet wil overnemen, geeft hij/zij de fiets terug en betaalt hij/zij een verbrekingsvergoeding. Die vergoeding wordt gefactureerd aan de werkgever die de vergoeding van de gebruiker zal terugvorderen of inhouden op het nettoloon.

De vergoeding is afhankelijk van het aantal maanden dat het contract reeds loopt:

- *Maand 1 – 6: [(maandfee \* looptijd in maanden)+(restwaarde)] \* 30% + €100 administratiekost*
- *Maand 7 – 12: [(maandfee \* looptijd in maanden)+(restwaarde)] \* 25% + €100 administratiekost*
- *Maand 13 – 18: [(maandfee \* looptijd in maanden)+(restwaarde)] \* 20% + €100 administratiekost*
- *Maand 19- 24: [(maandfee \* looptijd in maanden)+(restwaarde)] \* 15% + €100 administratiekost*
- *Vanaf maand 25: [(maandfee \* looptijd in maanden)+(restwaarde)] \* 10% + €100 administratiekost*

Als de gebruiker de fiets niet wenst over te nemen bij de vroegtijdige ontbinding betaalt hij/zij ook een overnamekost voor de eventuele accessoires opgenomen in de individuele leaseovereenkomst. De vergoeding wordt berekend op basis van de volgende formule:

- *Aankoopwaarde accessoires volgens individuele huurovereenkomst \* nog te factureren maanden / looptijd van het contract*

Als de gebruiker van de fiets komt te overlijden, eindigt het leasecontract en wordt de fiets kosteloos ingeleverd.

Het inleveren van de fiets met toebehoren (= opties) zal kosteloos gebeuren door middel van een ophaling aan huis bij de gebruiker. De leasefiets wordt binnen de 7 kalenderdagen nadat de leasing eindigde opgehaald.

- Opties zijn alle vaste elementen die bij aankoop van de fiets worden bevestigd en zonder dewelke de fiets niet rijklaar is (bv. remsysteem, zadel, versnellingsgroep...)

Accessoires die de gebruiker inbouwde of aanbracht, mag hij/zij verwijderen op voorwaarde dat hij/zij de fiets niet beschadigt.

De gebruiker dient online een formulier in te vullen en het ophaalmoment vast te leggen. Aan de hand van een inleverdocument zal de staat van de fiets nagekeken worden. Ernstige schade die niet onder de verzekering tegen diefstal of schade valt, niet onder het jaarlijkse onderhoud en die evenmin onder de garantievoorzwaarden valt, wordt doorgerekend aan de gebruiker. Standaard slijtage of gebruikssporen (bijvoorbeeld krasjes op het frame, banden die versleten zijn, barstje in het lichtarmatuur, ...) worden niet in rekening gebracht.

## **Artikel 11.3 Bij diefstal of totaal verlies van de leasefiets**

### **Artikel 11.3.1 Bij diefstal van de leasefiets**

Als bij diefstal de leasefiets binnen de 30 dagen na de aangifte niet wordt teruggevonden op Belgisch grondgebied, eindigt het leasecontract automatisch op voorwaarde dat:

- de diefstal bij de leasingmaatschappij werd gemeld met een foto van de twee sleutels van het slot;
- dat een proces-verbaal door de politie werd opgesteld.

### **Artikel 11.3.2 Bij totaal verlies van de leasefiets**

Bij totaal verlies neemt het leasecontract automatisch een einde op het ogenblik van het ongeval op voorwaarde dat het totaal verlies:

- bij de leasingmaatschappij werd gemeld binnen de 3 werkdagen,
- wordt bevestigd door een door de leasingmaatschappij aangestelde fietsdeskundige/fietshandelaar, waarvan de gebruiker door de ondertekening van deze overeenkomst de tegensprekelijkheid aanvaardt.

## **Artikel 11.4 Overdracht naar een nieuwe werkgever (enkel bij uitdiensttreding)**

Indien de gebruiker het lokaal bestuur Staden verlaat en de nieuwe werkgever akkoord gaat, kan het leasecontract kosteloos worden omgezet mits goedkeuring van de verantwoordelijke binnen de organisatie.

## **Artikel 11.5 Uitsluiting van de werknemer uit het fietsprogramma door de werkgever**

De gebruiker kan uit het fietsprogramma worden uitgesloten:

- wegens het herhaaldelijk niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen vervat in deze fietspolicy, mits de gebruiker hier schriftelijk op gewezen werd;
- wegens herhaaldelijke zware schade aan de fiets door diens eigen fout;
- wegens het beëindigen van de verzekering door de verzekeraar omwille van fouten te wijten aan de gebruiker zelf;
- wegens het veroorzaken van een ongeval waarbij de bestuurder in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen is;
- na twee totale verliezen waarbij de gebruiker niet in zijn/haar recht werd verklaard.

## Artikel 12 Niet naleving van de fietspolicy

Eventuele kosten verbonden aan het niet nakomen van de in deze fietspolicy opgenomen verplichtingen zullen verhaald worden op de gebruiker.

## Artikel 13 Contactgegevens

Voor alle vragen rond offerte en bestelling kan de gebruiker terecht bij:

- **Fietsleasemaatschappij Cyclis bike lease**  
Hendrik Van Veldekesingel 39A bus 1.02, 3500 Hasselt  
Telefoon : 011 73 01 15  
E-mail: [info@cyclis.be](mailto:info@cyclis.be)  
Voor schade: [insurance@cyclis.be](mailto:insurance@cyclis.be)
  
- **Fietsbijstandverzekeraar VAB Pechbijstand**  
Telefoon: 03 253 61 38
  
- **Stad en OCMW Staden, personeelsdienst**  
Telefoon :  
E-mail : [personeel@staden.be](mailto:personeel@staden.be)

## Bijlage 1 - Voorbeeldberekening voor de berekening van het theoretisch budget na de omzetting van de eindejaarstoelage.

Noot vooraf: bij de berekeningen wordt geen rekening gehouden met het feit dat het verminderen of wegvallen van de eindejaarstoelage tot een lagere socialezekerheidsuitkering (bijv. een lager pensioen) van het contractueel aangesteld personeel kan leiden

Hypothesen:

Gemiddeld bruto loon van 38.500 euro per jaar

Variabel bedrag van 3,6% (cf. sectoraal akkoord 9 juni 2021)

Berekening met toepassing van het forfaitaire bedrag van de eindejaarstoelage 2021.

Eindejaarstoelage 2021 op brutoloon van 38.500 euro bedraagt 1298,08 euro vast bedrag + 3,6% variabel bedrag (1.386 euro) = 2.684,08 euro.

Werkgeversbijdragen op de eindejaarstoelage van een personeelslid van een lokaal bestuur:

Voor de vastbenoemde personeelsleden is een sociale zekerheidsbijdrage voor de vastbenoemde personeelsleden ten belope van 15,48% verschuldigd op het bedrag van het vast gedeelte van de eindejaarstoelage dat hoger is dan het bedrag toegekend in 1990. Anno 2021 komt dat geïndexeerd neer op 366,34 euro. Het bedrag waarop socialezekerheidsbijdragen worden berekend, wordt als volgt bepaald: [forfaitair gedeelte 2021 – vrijgesteld bedrag 2021]. Dus 1.298,08 euro – 366,34 euro = 931,74 euro. Dit is het bedrag waarop de socialezekerheidsbijdrage van 15,48% verschuldigd is.

$931,74 \text{ euro} \times 15,48\% = 144,23 \text{ euro}$ .

Voor de contractuele personeelsleden is de eindejaarstoelage integraal onderworpen aan socialezekerheidsbijdragen. Die bedraagt 28,86% resp. 29,26% naargelang de vakantieregeling publieke of private sector gevolgd. Opgelet, het precieze bijdragepercentage kan nog lichtjes wijzigen (zoals voor het Asbestfonds).

$2.684,08 \text{ euro} \times 28,86\% = 774,63 \text{ euro}$  (vakantiestelsel publieke sector) en  $2.684,08 \text{ euro} \times 29,26\% = 785,36 \text{ euro}$  (vakantiestelsel private sector).

samenvattend overzicht:

2021	Geïndexeerd bruto jaarsalaris	Vast bedrag ET	Variabel bedrag ET	Vast + variabel bedrag ET	Werkgeversbijdrage	Beschikbaar budget ET
Statutair personeelslid	38.500	1.298,08	1.386	2.684,08	144,23	2828,31
Contractant – vakantieregeling publieke sector	38.500	1.298,08	1.386	2.684,08	774,63	3458,71
Contractant – vakantieregeling private sector	38.500	1.298,08	1.386	2.684,08	785,36	3469,44

## Bijlage 2 - Voorwaarden fietsverzekering (Belfius Insurance)

Dit document heeft als doel de gebruiker een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van de behoeften van de gebruiker en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welke soort verzekering is dit?

De Fietsverzekering van Belfius Insurance – Cyclis is een verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt een schadevergoeding uit te keren in geval van diefstal van of materiële schade aan het verzekerde voertuig. Het verzekerde voertuig kan elk al dan niet elektrisch type fiets zijn, met inbegrip van Speed Pedelecs die op eigen kracht niet sneller dan 25km/uur kunnen rijden. Elk voertuig dat onderworpen is aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen is uitgesloten van deze verzekering.

### Wat is verzekerd?

De fiets en het toebehoren die in de verzekerde waarde zijn opgenomen zijn gedekt. Cyclis verlengt de fabrieksgarantie met 1 extra jaar.

Waarborgen: De fietsverzekering van Belfius Insurance – Cyclis dekt:

#### Diefstal

- Diefstal van de fiets
- Schade vastgesteld nadat de fiets werd teruggevonden

#### Materiële Schade

- Schade als gevolg van een ongeval (val, botsing...)
- Schade veroorzaakt tijdens het vervoer van de fiets, inclusief bij het laden en het lossen
- Vandalisme en poging tot diefstal
- Brand
- Natuurkrachten

### Wat is niet verzekerd?

- Burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de bestuurder
- Lichamelijke letsels van de bestuurder

#### Zijn onder andere uitgesloten:

- Opzettelijk veroorzaakte schadegevallen
- Schadegevallen tijdens het bezoldigd vervoer van personen of goederen
- Schadegevallen als de fiets in huur gegeven wordt

#### Diefstal

- Diefstal van de onbewaakte, niet vastgemaakte fiets
- Diefstal van enkel fietsonderdelen
- Diefstal van enkel toebehoren (GPS, mandje...)

### Materiële Schade

- Oppervlakkige schade zoals krassen als er tegelijkertijd geen andere gedekte schade werd veroorzaakt
- Schade aan banden als er tegelijkertijd geen andere gedekte schade werd veroorzaakt
- Schade als gevolg van slijtage of slecht onderhoud
- Schade aan vervoerde goederen
- Schade tijdens deelname aan wedstrijden

### **Zijn er dekkingsbeperkingen?**

#### Vrijstelling Diefstal en Materiële Schade

- De contractuele vrijstelling van 25 euro wordt via het onderhoudsbudget verrekend.

#### Dekking Diefstal

- Om diefstal te voorkomen, leggen wij het gebruik op van een gecertificeerd fietsslot ART van categorie 2 (of hoger) of Sold Secure Gold of Silver. Als het een ringslot betreft (die het achterwiel blokkeert), dan moet dit gebruikt worden in combinatie met een bijhorende stalen kabel of ketting (minimaal 5,5 mm diameter) van hetzelfde merk.

### **Waar ben ik gedekt?**

De waarborgen Diefstal en Materiële Schade gelden wereldwijd.

#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract, de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken ervan of de verzekeringnemer.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen binnen acht dagen na het schadegeval.

#### Wat moet ik doen bij schade?

Ga in geval van schade naar de lokale fietswinkel en vraag een bestek van de herstellingskosten en foto's van de beschadigde onderdelen. Zorg ervoor dat het framenummer van de fiets steeds vermeld staat op het bestek. De fietshandelaar bezorgt Cyclis deze gegevens via de tool. Van zodra Cyclis de goedkeuring geeft, kan de handelaar de herstellingen uitvoeren.

Als er een derde partij betrokken is, moet de gebruiker een PV laten opstellen door de politie of het Europees Aanrijdingsformulier invullen. De gebruiker kan hetzelfde formulier gebruiken als voor de auto.

#### Wat moet ik doen bij diefstal?

Bij diefstal bezorgt de gebruiker Cyclis via de My.Cyclis-tool een PV van de politie en een bewijs van de twee sleutels van diens fietsslot met een zichtbaar sleutelnummer (de fiets moet altijd gesloten zijn!). Het is belangrijk dat op deze PV het model van de fiets en het framenummer vermeld staat.

## Bijlage 3 - Voorwaarden pechbijstand (VAB Assistance)

Dit pakket is geldig in België, Luxemburg en Nederland

Onder pech wordt verstaan :

1. De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangemelde fiets die zich bevindt in België, Groot Hertogdom Luxemburg en Nederland. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal.
2. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB, of binnen 250 meter wandelafstand van een weg die eenvoudig toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB. De bestuurder van de fiets zal alles in het werk stellen om zo dicht mogelijk bij de openbare weg te komen.
3. Om van de bijstand te kunnen genieten, dient de bestuurder aanwezig te zijn bij de fiets op het moment van de interventie, met uitzondering van urgente medische tussenkomst die verplaatsing van de bestuurder noodzaakte.

Welke diensten worden door VAB voorzien:

1. Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter voor het herstellen (voorlopig of definitief) van de fiets.
2. Indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de aangemelde fiets. De fiets en de fietser worden naar huis of naar de werksite gebracht. De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. VAB is niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport. Maximaal 1 extra fiets en bestuurder hebben recht op dit gratis vervoer indien deze bijkomende bestuurder de aangemelde fiets en bestuurder aan het vergezellen was.
3. Bij diefstal van de fiets organiseert VAB het transport en neemt VAB de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde tot de vertrek- of aankomstplaats met een maximum van €80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de verzekerde kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal.

Hierboven wordt de standaard werking van de CYCLIS BIKE LEASE assistance omschreven. Hiervan kan in onderling overleg; vb. voor specifieke B2B-overeenkomsten, worden afgeweken. Hiervoor wordt dan een specifieke procedure afgesproken. CYCLIS BIKE LEASE kan specifieke sleepadressen opleggen. Vb. fiets van merk A verplicht slepen naar een officieel hersteller van merk A. Specifiek maatwerk kan aanleiding tot een specifiek tarief voor de bijstand.

Wanneer wordt bijstand verleend ?

- VAB verbindt zich ertoe 24 uur per dag, 7 dagen op 7, elke dag van het jaar, bijstand te verlenen aan de rechthebbende fietsen. VAB is bereikbaar op het nummer 03/ 253 61 38.
- De begunstigde personen kunnen beroep doen op bijstand gedurende de geldigheidstermijn van het CYCLIS BIKE LEASE programma.
- Wanneer de dag van pech zich voordoet op het einde van (maar binnen) deze periode en bijstand noodzakelijk is die zich uitstrekt tot na deze periode, zal deze bijstand tevens door de bijstandsverlener worden verstrekt.

- Het feit van op een exclusief CYCLIS BIKE LEASE nummer te bellen en zich als een klant van CYCLIS BIKE LEASE te identificeren is voldoende voor het verstrekken van de dienstverlening zoals beschreven in de bijvoegsels van deze overeenkomst.
- Indien de fiets op het moment van de aanvraag tot bijstand niet geldig voorkomt in het bestand doorgegeven door CYCLIS BIKE LEASE, zal de bijstandverzoeker vooraleer er diensten worden verleend een document dienen te ondertekenen waarin hij zich akkoord verklaart de kosten van de interventie door VAB te betalen, indien achteraf blijkt dat hij geen recht had op de bijstand via CYCLIS BIKE LEASE.
- Om een beroep te kunnen doen op de bijstand, dient de begunstigde bij aankomst van de technicus bij de fiets aanwezig te zijn.

Uitsluitingen - Worden niet gewaarborgd in het kader van deze overeenkomst:

1. Prijs van wisselstukken of materiaal
2. Tussenkosten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren
3. Herstellingskosten door de dealer en eventuele onderhoudskosten.
4. Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan VAB werden aangevraagd
5. Vervoer van lading (goederen en/of dieren).
6. Bergingsoperaties en/of kraanwerk.
7. Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens een georganiseerde training of deelname van de fiets aan wedstrijden.
8. Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets ten gevolge van pech en ongeval.
9. Bijstand aan een fiets die reeds bij een dealer staat.
10. Slepen in opdracht van de overheid of de politie.
11. Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.
12. Panne ten gevolge van aanpassingen, plaatsing van toebehoren en niet originele onderdelen.
13. Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud.
14. Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor VAB interventievoertuigen.
15. Verloren sleutels van een extern fietsslot.
16. Medische bijstand aan bestuurder.
17. Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken.

VAB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, vertragingen, verhinderingen of het niet uitvoeren van de gegarandeerde bijstand, indien dit het gevolg is van heirkracht zoals o.a. oorlog, burgeroorlog, revolutie, opstand, staking, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, kernreacties, radioactiviteit, natuurfenomenen, panne aan het stroom- of telefoonnet. VAB behoudt zich het recht voor de gewaarborgde bijstand te weigeren of onmiddellijk stop te zetten, in geval van misbruik door of bedrog van de begunstigde.